

Министерство здравоохранения Мурманской области
Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
«МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»
(ГОБУЗ «МОПНД»)

ПРИКАЗ

26.04.2023

№ 80

г. Мурманск

**«Об организации оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в
ГОБУЗ «МОПНД».**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Мурманской области от 20.04.2023 №251 « Об организации оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Положение об организации психолог-психиатрической помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким» (приложение №1)
2. Утвердить «Алгоритм действий сотрудников ГОБУЗ «МОПНД» при обращении за медицинской помощью гражданина ,имеющего право на внеочередное обслуживание» (Приложение №2)
- 3.Заведующим диспансерного отделения для взрослого населения Березиной О.М.,и.о. заведующей диспансерного отделения для детско-подросткового населения Мякининой И.М. - ознакомить с настоящим Приказом сотрудников своих структурных подразделений.
- 4.Директору Красновой А.А.:
 - обеспечить размещение настоящего Приказа на официальном сайте ГОБУЗ «МОПНД»
 - привести в соответствие титульный лист ЭМК в МИС «Ариадна» и создание в МИС «Ариадна» формы отчета (Приложение №3) в связи с появившейся новой категорией граждан. Срок до 15.05.2023
- 5.Заведующей ОМО Онегиной Д.А.- вести статистический учет обратившихся за медицинской помощью пострадавших граждан, их родственников и близких. Срок - ежемесячно
6. Контроль за выполнением Приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача



И.Г.Буланцев

Положение об организации психолог-психиатрической помощи отдельным категориям граждан, их родственникам и близким.

1. К отдельной категории граждан (далее - ОКГ) относятся:

- лица, принимавшие участие в выполнении задач в ходе специальной военной операции : на территориях Украины, Донецкой Народной республики и Луганской Народной республики с 24.02.2022 года; на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 года, включая;

- лица, направлявшиеся для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной республики и Луганской Народной республики с 24.02.2022 года,отработавших установленный при направлении срок либо откомандированных досрочно по уважительным причинам;

- военнослужащие органов федеральной службы безопасности ,в том числе уволенных в запас (отставку),выполнявших задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации,а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской федерации ,прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины,Донецкой Народной республики и Луганской Народной республики с 24.02.2022 года;

- военнослужащие органов федеральной службы безопасности,ставших инвалидами вследствие ранения, контузии,увечья или заболевания,полученных при выполнении задач по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации,а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской федерации ,прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины,Донецкой Народной республики и Луганской Народной республики с 24.02.2022 года;

- лица,поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования,содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации ,в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной республики и Луганской Народной республики с 24.02.2022 года; на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 года, получивших удостоверение ветерана боевых действий единого образца;

- лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования,содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации ,в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной республики и Луганской Народной республики с 24.02.2022 года; на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 года, и ставших инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в связи с исполнением обязанностей по контракту о пребывании в добровольческом формировании, получивших удостоверение ветерана боевых действий единого образца.

2. Задачи специалистов ГОБУЗ «МОПНД» при оказании медицинской помощи пострадавшим гражданам,их родственникам и близким являются:

- ранняя диагностика и лечение психических расстройств и расстройств поведения у пострадавших граждан ,их родственников и близких;

- профилактика отдаленных последствий психической травмы пострадавших граждан, их родственников и близких;

- медицинская реабилитация пострадавших граждан, их родственников и близких; при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения.

3. Специалисты ГОБУЗ «МОПНД» оказывают следующие виды помощи пострадавшим гражданам, их родственникам и близким:

- неотложную психолого-психиатрическую помощь при наличии у них острой реакции на стресс, психических расстройств и расстройств поведения;

- медико-психологическое консультирование при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

- информационно-психологическое сопровождение при наличии у них психических расстройств и расстройств поведения;

- психологическое сопровождение специалистов, принимающих участие в оказании помощи пострадавшим гражданам, их родственникам и близким

- ведение больных в соответствии с действующими клиническими рекомендациями.

Алгоритм действий сотрудников диспансерных отделений ГОБУЗ «МОПНД» при обращении гражданина, имеющего право на внеочередное оказание медицинской помощи.

I Цель внедрения

1. Соблюдение требований Практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности деятельности в ГОБУЗ «МОПНД».
2. Обеспечение доступности медицинской помощи гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи.
3. Повышение качества медицинской помощи, повышение уровня удовлетворенности отдельных категорий граждан при оказании медицинской помощи в ГОБУЗ «МОПНД».

II Нормативная документация

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства здравоохранения Мурманской области от 20.04.2023 №251 «Об организации оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан»

III. Общее положение

Право на внеочередное оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях реализуется при непосредственном обращении гражданина в регистратуру.

1.Администратор зала :

- 1.1 Должен поздороваться и представиться пациенту, назвать свою фамилию, имя, отчество и должность.
- 1.2 Выясняет у пациента фамилию, имя, отчество, цель посещения
- 1.3 Уточняет информацию о наличии документов, подтверждающих принадлежности к категории, имеющей право на внеочередное обслуживание (в соответствии с перечнем льготных категорий граждан, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи, утвержденным Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области – Приложение №1)
- 1.4 Проводит пациента в регистратуру и передает полученную информацию медицинскому регистратору.
- 1.5 Оказывает при необходимости помощь в процессе заполнения бланков и предоставляет пациенту информацию, касающуюся выполнения медицинской услуги в рамках своей компетенции.
- 1.6 Проводит пациента до кабинета врача и доносит информацию, касающуюся данного пациента до участковой медицинской сестры.

2.Медицинский регистратор должен:

- 2.1 Пригласить пациента для регистрации вне очереди.

2.2. Внести личные данные пациента в МИС «Ариадна», при заполнении паспортных данных в отдельную графу указывать категорию «участник СВО», «родственник участника СВО»

2.3 При наличии информации о пациенте в МИС «Ариадна» проверить актуальность внесённых данных, сверяя их с предоставленными документами. При расхождении данных уточнить и внести изменения. При отсутствии информации о пациенте корректно (заполняя все необходимые поля) внести данные в систему.

2.4. Вызывать участковую медицинскую сестру врача-психиатра, который осуществляет обслуживание района прикрепления пациента. В случае отсутствия участкового врача-психиатра (по причине отпуска, листа нетрудоспособности) пациент по согласованию будет принят любым врачом-психиатром, осуществляющий прием.

2.5. При необходимости получения психологической помощи - определить на прием к медицинскому психологу, ведущему прием..

2.6. Приготовить медицинскую карту амбулаторного пациента.

3. Участковая медицинская сестра должна:

3.1 Принести медицинскую карту амбулаторного пациента в кабинет приема и в конце рабочего дня вернуть ее обратно.