

Государственное областное бюджетное учреждение здравоохранения
«МУРМАНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»
(ГОБУЗ «МОПНД»)

ПРИКАЗ

14.03.2024

№ 49

г. Мурманск

**«Об организации приема граждан, имеющих
право на внеочередное оказание медицинской помощи»**

С целью реализации прав, установленных законодательством Российской Федерации на внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Мурманской области №707 от 30.11.2021 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Алгоритм действий сотрудников ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер» при обращении за медицинской помощью граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание» (Приложение №1);
2. Утвердить Перечень льготных категорий граждан (Приложение № 2);
3. Заведующим диспансерного отделения для взрослого населения и диспансерного отделения для детско-подросткового населения:
 - ознакомить с настоящим Приказом сотрудников своих структурных подразделений;
 - обеспечить размещение информации по льготной категории граждан на стендах Учреждения;
4. Специалисту по техническому обслуживанию ИКС:
 - обеспечить размещение настоящего Приказа на официальном сайте ГОБУЗ «МОПНД»;
5. Считать утратившим силу Приказ №226 от 28.12.2021
6. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя главного врача по КЭР Онегину Д.А.

Главный врач



Н.В. Сидорова



УТВЕРЖДАЮ

ГБУЗ «МОПНД»

Н.В.Сидорова

14.03.2024

**Алгоритм действия сотрудников
ГБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер» при обращении
граждан, имеющих право
на внеочередное оказание медицинской помощи**

I. Цель внедрения

1. Соблюдение требований Практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ГБУЗ «МОПНД»
2. Обеспечение доступности медицинской помощи гражданам, имеющим право на внеочередное оказание медицинской помощи
3. Повышение качества медицинской помощи и обеспечение ее безопасности для пациента.

II. Нормативная документация

1. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
2. Закон Мурманской области «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов» (принят Мурманской областной Думой 09.12.2021)

III. Общее положение

Право на внеочередное оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях реализуется при непосредственном обращении гражданина в регистратуру.

1. Администратор зала обязан:

- 1.1. Поздороваться и представиться пациенту, назвать свою фамилию, имя, отчество и должность.
- 1.2. Выяснить у пациента фамилию, имя, отчество, цель посещения.
- 1.3. Уточнить информацию о наличии документов, подтверждающих принадлежность к категории, имеющей право на внеочередное обслуживание (в соответствии с перечнем льготных категорий граждан, имеющей право на внеочередное оказания медицинской помощи, утвержденным Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области (Приложение №2).
- 1.4. Проводить пациента в регистратуру и передать полученную информацию медицинскому регистратору.
- 1.5. Оказать при необходимости помощь в процессе заполнения бланков и предоставить пациенту информацию, касающуюся выполнения медицинской услуги в рамках своей компетенции.
- 1.6. Проводить пациента до кабинета врача и донести информацию, касающуюся данного пациента до участковой медицинской сестры.

2. Медицинский регистратор обязан:

- 2.1. Пригласить пациента для регистрации вне очереди.
- 2.2. Внести личные данные пациента в МИС «Ариадна»

2.3. При наличии информации о пациенте в МИС «Ариадна» проверить актуальность внесённых данных, сверяя с предоставленными документами. При расхождении данных уточнить и внести изменения. При отсутствии информации о пациенте, корректно, заполняя все необходимые поля, внести данные в систему.

2.4. Вызвать участковую медицинскую сестру врача-психиатра, который осуществляет обслуживание района прикрепления пациента, в случае отсутствия участкового врача-психиатра (по причине отпуска, листа нетрудоспособности) пациент по согласованию будет принят любым врачом-психиатром, осуществляющий прием.

2.5. Оформить медицинскую карту амбулаторного пациента.

3. Участковая медицинская сестра должна:

3.1 Принести медицинскую карту амбулаторного пациента на прием и в конце рабочего дня вернуть ее обратно в регистратуру.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГОБУЗ «МОПНД»

Н.В.Сидорова

14.03.2024

Перечень льготных категорий граждан

Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права внеочередного оказания медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Мурманской области, участвующих в реализации Программы Право на внеочередное оказание медицинской помощи имеют следующие категории граждан:

1. В соответствии со статьями 14 – 19 и 21 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Закон о ветеранах): инвалиды войны; участники Великой Отечественной войны, указанные в подпунктах «а» «ж» и «и» подпункта 1 пункта 1 статьи 2 Закона о ветеранах; ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 – 4, 8 пункта 1 статьи 3 Закона о ветеранах; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя»; лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; нетрудоспособные члены семьи погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий (*), состоявшие на их иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;
2. В соответствии со статьей 1.1 Закона Российской Федерации от 15.01.1993 № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; 126 члены семей (супруга (супруг), родители, дети в возрасте до 18 лет, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, и дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения) Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации или полных кавалеров ордена Славы;
3. В соответствии со статьей 14 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» – граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы;
4. Граждане, указанные в статье 1 Федерального закона от 26.11.1998 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча», получившие лучевую болезнь, другие

заболевания, включенные в перечень заболеваний, возникновение или обострение которых обусловлены воздействием радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча, а также ставшие инвалидами вследствие воздействия радиации;

5. В соответствии со статьей 154 Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» – бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

6. В соответствии со статьей 7 Закона Мурманской области от 23.12.2004 № 550-01-ЗМО «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан» – реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий;

7. В соответствии со статьей 23 Федерального закона от 20.07.2012 № 125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» – лица, награжденные знаком «Почетный донор России». Оказание медицинской помощи осуществляется в медицинских организациях в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

8. В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 10.01.2002 № 2-ФЗ «О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне» – граждане, получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу 127 облучения, превышающую 25 сЗв (бэр), вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

9. В соответствии с пунктом 1 Указа Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов» – инвалиды I и II групп, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей; 10) в соответствии с пунктом 44 части 1 статьи 44 Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации» – лица, удостоенные звания «Почетный гражданин Мурманской области», а также лица, удостоенные на основании правовых актов органов местного самоуправления Мурманской области звания «Почетный гражданин».

*** «К ветеранам боевых действий относятся:**

1. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии и органов государственной безопасности, работники указанных органов, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, сотрудники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавшие участие в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации в боевых действиях на территории Российской Федерации;

1.1 военнослужащие органов федеральной службы безопасности, в том числе уволенные в запас (отставку), выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года;

2. военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государственной безопасности, лица, участвовавшие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1957 года;

2.1 лица, принимавшие в соответствии с решениями органов исполнительной власти Республики Дагестан участие в боевых действиях в составе отрядов самообороны Республики Дагестан в период с августа по сентябрь 1999 года в ходе контртеррористических операций на территории Республики Дагестан;

2.2 лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;

2.3 лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;

2.4 лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;

3. военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов;

4. военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

5. прокуроры и следователи органов прокуратуры Российской Федерации, исполнявшие свои служебные обязанности в соответствии с решениями органов прокуратуры Российской Федерации в условиях вооруженного конфликта в Чеченской Республике и на прилегающих к ней территориях Российской Федерации, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, с декабря 1994 года по декабрь 1996 года, прокуроры и следователи органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудники Следственного комитета Российской Федерации, исполнявшие свои служебные обязанности в соответствии с решениями органов прокуратуры Российской Федерации или Следственного комитета Российской Федерации в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона с августа 1999 года».