

ПРИКАЗ

21.10.2024

№ 192

г. Мурманск

«Об утверждении Правил пребывания пациентов в диспансерном отделении для взрослого населения и диспансерном отделении для детско-подросткового населения ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер»

В соответствии со ст. 27 ч.3 Закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
для упорядочения посещения и поведения пациентов (их законных представителей).
Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.10.2022 № 668 н
«Об утверждении порядка оказания медпомощи при психических расстройствах и
расстройствах поведения», а также других действующих законодательных актов,
ведомственных документов, регламентирующих деятельность психиатрических
учреждений.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила пребывания пациентов в диспансерном отделении для взрослого населения (ДО ВН) и диспансерном отделении для детско-подросткового населения (ДО ДПН) ГОБУЗ «МОПНД» (Приложение № 1).
2. Заведующим диспансерных отделений — провести обучение среди сотрудников отделений, использовать настоящие Правила в повседневной деятельности.
3. Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Онегиной Д.А. - обеспечить размещение настоящих Правил на официальном сайте Учреждения.
4. Контроль за исполнением Приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Буланцева И.Г.

Главный врач



Н.В.Сидорова



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГОБУЗ «МОПНД»
Н.В.Сидорова
21.10.2024

Правила пребывания пациентов в диспансерном отделении для взрослого населения и диспансерном отделении для детско- подросткового населения.

Общие положения

*Настоящие правила определяют нормы поведения пациентов медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО.

*Настоящие правила поведения обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в поликлинике, а также иных посетителей поликлиники.

*Настоящие правила поведения для пациентов, а также иных посетителей поликлиники должны находиться в доступном месте (в справочном окне регистратуры), информация о месте нахождения Правил должна быть вывешена в организации на видном месте.

Права и обязанности пациентов и иных посетителей поликлиники.

Права и обязанности пациентов установлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право
 - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
 - информацию о фамилии, имени, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
 - перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя организации (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
 - обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения;
 - добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
 - отказ от медицинского вмешательства, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотрительных законодательными актами;

- обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов или в суд в соответствии с Порядком обращения граждан с жалобами и обращениями;
 - сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
 - получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.
2. Пациент и сопровождающие его посетители обязаны:
- соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов, а также иных посетителей поликлиники;
 - бережно относиться к имуществу поликлиники;
 - уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
 - уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание с законодательством РФ;
 - предоставлять медицинскому работнику, оказывающему ему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
 - выполнять медицинские предписания;
 - сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - соблюдать санитарно-гигиенические нормы: вход в отделения поликлиники в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
 - Соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.
3. Посетители поликлиники не вправе оскорблять медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, а также других пациентов и посетителей поликлиники. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением в соответствии со статьей 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ. При этом поликлиника (её работники) вправе осуществлять (производить) фото- и киносъёмку, звуко- и видеозапись посетителей поликлиники и использовать полученные материалы в качестве доказательства. Ознакомившись с настоящими правилами, пациент и иные посетители поликлиники считаются предупрежденными о проведении в отношении них фото- и киносъёмки, звуко- и видеозаписи.
4. Всем лицам, находящимся на территории поликлиники, запрещается:
- Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;
 - Распивать спиртные напитки, входить в поликлинику в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения.
 - Самовольно проникать в служебные помещения поликлиники.
 - Приносить в поликлинику легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны,

огнестрельное оружие, колющие и легкобьющиеся предметы, лыжи и коньки без чехлов или надлежащей упаковки, а также животных.

- Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
- Передвигаться на роликовых коньках, досках, самокатах, велосипедах, колясках и всех подобных средствах в помещении поликлиники.
- Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.